

## Términos y condiciones

Por favor dedique algún tiempo para leer y comprender estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO antes de usar el portal de Internet de Cementos Tequendama S.A., (en adelante “EL PORTAL”). El acceso a EL PORTAL y el uso del mismo indican que usted acepta y se obliga plena y libre voluntad al cumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO sobre la forma en la que usted puede acceder y usar EL PORTAL.

Al acceder, navegar por, o usar EL PORTAL, usted (quien también se podrá identificar como “EL USUARIO”<sup>2</sup>) admite haber leído y entendido los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO, está de acuerdo en y se circunscribe a los mismos, y se obliga a cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando EL USUARIO utilice cualquier servicio suministrado en EL PORTAL, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

En el evento que EL USUARIO diverja en cualquier aspecto frente a los estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO del sitio, deberá abstenerse de usarlo.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO, PARA LOS PORTALES DE CEMENTOS TEQUENDAMA S.A.**

El presente documento ha sido creado por parte de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., y difundido a través de su portal de internet, registrado a través de los dominios [www.cetesa.com.co](http://www.cetesa.com.co), ó [www.cementostequendama.com](http://www.cementostequendama.com), (“EL PORTAL”<sup>2</sup>). La difusión de éstos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO, a través de mecanismos electrónicos, se encuentra regulada a través de lo establecido en la Ley 527 de 1999 y demás normas concordantes y complementarias.

PRIMERO: Propiedad, administración y acceso.- EL PORTAL ha sido creado y es administrado, desde Colombia, por parte de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., sociedad comercial constituida bajo las Leyes de la República de Colombia y dedicada a la producción y comercialización de Cemento. EL PORTAL contiene información general sobre CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., así como sobre la actividad comercial de ésta. El único y exclusivo propósito de las informaciones, las imágenes, los materiales, los contenidos, y las opiniones incluidas en EL PORTAL es netamente informativo. Está prohibido para el o los usuarios que ingresen, o tengan cualquier tipo de acceso, tanto a [www.cetesa.com.co](http://www.cetesa.com.co), como a [www.cementostequendama.com](http://www.cementostequendama.com), en los Estados en los que tanto el contenido como el acceso a páginas de esta naturaleza sean ilícitos o ilegales. El o los usuarios que

decidan acceder a [www.cetesa.com.co](http://www.cetesa.com.co), o a [www.cementostequendama.com](http://www.cementostequendama.com), desde aquellos lugares, lo harán bajo su propia cuenta, riesgo y responsabilidad, siendo de su única y directa responsabilidad, el sujetarse a las Leyes locales que le puedan llegar a ser aplicables, frente al uso y acceso de este tipo de portales de Internet. Cualquier reclamación en relación con el uso y/o acceso al portal de internet de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., así como cualquier reclamación frente al material contenido en el mismo, está regulado por las leyes generales y especiales vigentes en la República de Colombia.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO del EL PORTAL aquí descritos, están sujetos a cualquier tipo de cambio sin que por ello CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., deba dar previo aviso. Los cambios que se realicen regirán a partir de la fecha de su publicación.

SEGUNDO: Contacto Electrónico, y transmisión de información.- Si el usuario decide contactar a CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. a través del portal, el usuario debe tener en cuenta las consecuencias eventuales de inseguridad que la transmisión electrónica de datos e información, a través de las redes globales de comunicación, puede llegar a tener. Por lo tanto CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. no garantizará la reserva, confidencialidad o seguridad de la información transmitida por el usuario, ni de la información transmitida por usuarios generales, ni de clientes y/o proveedores de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. Por lo anterior el usuario deberá abstenerse de transmitir información que esté sujeta a cualquier tipo de reserva, confidencialidad o secreto, así como de información que no pueda ser divulgada. En este sentido, CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. no podrá garantizar la seguridad de la información antes mencionada, por lo que el usuario deberá abstenerse de enviar su información personal, secreta, confidencial o reservada a través de medios electrónicos o físicos, salvo que mediante acuerdo escrito suscrito por ambas partes, el usuario y CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. conjuntamente, lo hayan autorizado. El usuario deberá abstenerse de enviar a CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. información no solicitada, contenidos prohibidos, cadenas de correo o cualquier otra que pueda ser considerada como correo spam o phishing. En aquellos eventos en los que ello ocurra, CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. podrá proceder a bloquear la recepción de información, y denunciar las cuentas de correo emisoras, ante las entidades correspondientes, incluso ante las entidades técnicas necesarias, para solicitar su bloqueo.

CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. prohíbe el uso de los nombres, logotipos, logo símbolos, marcas y cualquier otro signo distintivo de su propiedad como hipervínculos direccionados a sitios en Internet cuyo URL sea diferente del portal [www.cetesa.com.co](http://www.cetesa.com.co), o [www.cementostequendama.com](http://www.cementostequendama.com), a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea expresamente autorizado por CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. previamente y por escrito, en

cuyo caso deberá atenerse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por CEMENTOS TEQUENDAMA.

En cualquier evento, CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización. Se encuentra prohibido imponer en páginas no administradas por parte de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. enlaces a subdirectorios dentro de URL. De igual manera se encuentra prohibido el despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del portal de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. o de cualquiera de sus subdirectorios y páginas, en sitios no controlados o administrados por CEMENTOS TEQUENDAMA S.A.

TERCERO: Naturaleza de la información publicada.- La información y materiales contenidos en EL PORTAL, no tienen la intención de ser, ni deben ser interpretados como opiniones, recomendaciones o asesorías técnicas de ningún tipo. EL PORTAL, el acceso y uso del mismo, así como la información contenida en éste, y la utilización de ésta no significan ni crean relación alguna de ningún tipo entre CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. y el usuario o cualquier otro tipo de relación.

CUARTO: Propiedad Intelectual e Industrial.- Los contenidos, informaciones, imágenes y cualquier tipo de publicación, son de propiedad de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., o han sido adquiridos por parte de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. de manera legítima ante terceros propietarios de Derechos patrimoniales de Autor y Derechos conexos. Las marcas utilizadas a través del portal de internet, así como los dominios de acceso, son de propiedad exclusiva de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., y se encuentran debidamente Registrados ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y ante las demás autoridades correspondientes. Por lo anterior, la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier Contenido de propiedad o legítima tenencia de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. a otras personas, o su uso para cualquier fin, están estrictamente prohibidos, excepto en la medida en que la ley vigente lo permita.

Se encuentra de igual manera prohibido, a cualquier persona, sin la autorización expresa y escrita de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. proceder a desensamblar, descompilar, realizar actividades de ingeniería inversa o intentar por cualquier medio romper la protección del contenido del portal de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A.

Todos los elementos contenidos, en EL PORTAL son de propiedad y/o de legítima tenencia de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., y de aquellos terceros, contratistas, licenciantes o cedentes que correspondan.

Algunos de los Contenidos están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marca registrada. Cualquier uso no autorizado sobre los Contenidos de EL PORTAL que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. o de terceros, podrá implicar la iniciación de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. El acceso o uso de EL PORTAL no implicará de ninguna manera la concesión o negación de cualquier permiso, licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o Contenidos protegidos por el derecho de propiedad intelectual de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. o de cualquier tercero, según corresponda. No se permite la creación de páginas web, Sitios de Internet, documentos electrónicos, software o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hipervínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier Contenido de EL PORTAL.

QUINTO: Permiso para el uso de EL PORTAL.- Está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, descriptación, desarme, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, hipervinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la alteración o divulgación de los Contenidos y la información contenida en EL PORTAL sin permiso previo y por escrito de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A.

SEXTO: Compromiso de colaboración entre el usuario y CEMENTOS TEQUENDAMA S.A.- En aquellos eventos en los que el usuario encuentre que alguno de los Contenidos de EL PORTAL, o cualquiera de las informaciones a las que tenga acceso en EL PORTAL resulta errada, reticente o contraria a la ley o a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO, o en cualquier manera perjudicial para el usuario o para terceros, deberá, a la mayor brevedad posible informar a CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. a la dirección de contacto provista en EL PORTAL. CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. en todo caso se reserva todos los derechos de remover de o mantener la información en EL PORTAL.

SÉPTIMO: Limitación de la Responsabilidad e inexistencia de garantías.- Ni CEMENTOS TEQUENDAMA S.A., ni sus empleados, directores, agentes, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con el portal o su Contenido, el cual se suministra al usuario en las condiciones en las que el mismo lo encuentra. Cualquier información, originada por CEMENTOS TEQUENDAMA S.A. o por cualquier

tercero, que el usuario obtenga a través de EL PORTAL no tiene ni generará garantía alguna por parte de CEMENTOS TEQUENDAMA S.A.

En consecuencia serán rechazadas y negadas todas y cualesquiera garantías explícitas o implícitas, especialmente, pero sin limitarse a ellas, las que se refieran a la calidad e idoneidad de la información de EL PORTAL y de los Contenidos, sobre la no infracción o la adecuación o idoneidad para un propósito determinado o particular, la veracidad e integridad de los Contenidos y la información, los resultados obtenidos del uso de EL PORTAL, la seguridad de las redes, la calidad de los Contenidos y la información contenida en EL PORTAL, la ausencia de virus informáticos, de firewalls, la seguridad de los elementos técnicos o componentes empleados en el acceso a EL PORTAL o en los cuales el EL PORTAL se fundamenta, garantías de cumplimiento, y la ausencia de errores.

El usuario de EL PORTAL será el único responsable de la operación, desempeño y seguridad de las redes (incluyendo pero sin limitarse a, wan, lan y wireless) y los computadores sobre y en los cuales se accede a EL PORTAL. El usuario de EL PORTAL reconoce que el mismo puede no estar disponible debido a un número de factores, incluyendo, mas no limitado a, causas de fuerza mayor, acceso no autorizado, virus informáticos, negación del servicio y otros ataques, fallas técnicas del servidor, fallas en la infraestructura de telecomunicaciones o discontinuidad.

OCTAVO: Asunción del riesgo del usuario.- El usuario de EL PORTAL asume su propio riesgo al acceder al mismo y usarlo, incluyendo el riesgo personal y de sus propiedades y las de terceros que puedan surgir por conocer, usar, compartir o bajar cualquier Contenido o información proporcionado en este Sitio o que sea de cualquiera otra manera obtenido por usted a través de EL PORTAL.

El usuario será el único responsable por los daños que el acceso a EL PORTAL pueda causar a los sistemas de información y comunicación que use para acceder al mismo, incluyendo los daños por virus informático.

NOVENO: Cláusula Compromisoria.- Cualquier controversia relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y ACCESO o del uso o utilización que el usuario haga de EL PORTAL, los Contenidos y toda aquella información contenida en EL PORTAL, se resolverá mediante un Tribunal de Arbitramento ante la Cámara de Comercio de Bogotá, de conformidad con las siguientes reglas: - El Tribunal se

sujetará al reglamento del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.

- El Tribunal estará integrado por tres (3) árbitros, designados por la Cámara de Comercio de Bogotá.
- El Tribunal decidirá en derecho.
- En caso de que la controversia sea de carácter técnico, la Cámara de Comercio designará un perito especializado en el tema.
- El término para que el Tribunal se pronuncie de fondo será de tres (3) meses a partir de su constitución.
- Los costos que se originen en la constitución y funcionamiento del Tribunal serán sufragados por el usuario.

La solución de una controversia a través del tribunal de arbitramento no suspende la ejecución del Contrato, salvo en los aspectos cuya ejecución dependa directa y necesariamente de la solución de la controversia